



**Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы»
Министерства труда и социальной защиты
Российской Федерации**

**М.А. Дымочка, О.Г. Струкова, Е.В. Морозова,
И.Г. Новикова, Е.В. Жукова, А.Н. Барышова,
М.В. Таламанова**

**под общей редакцией
К.П. Афониной**

**Методические рекомендации
для органов исполнительной власти
субъектов Российской Федерации
по учету особенностей ментальных инвалидов
при организации содействия им
в получении различных услуг**



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮРО МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»
МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОРГАНОВ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ПО УЧЕТУ ОСОБЕННОСТЕЙ МЕНТАЛЬНЫХ
ИНВАЛИДОВ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ СОДЕЙСТВИЯ ИМ
В ПОЛУЧЕНИИ РАЗЛИЧНЫХ УСЛУГ**

Москва 2024

УДК 364.07
ББК 60.94
М54

М54 Методические рекомендации для органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по учету особенностей ментальных инвалидов при организации содействия им в получении различных услуг / М.А. Дымочка, О.Г. Струкова, Е.В. Морозова, И.Г. Новикова, Е.В. Жукова, А.Н. Барышова, М.В. Таламанова; под общей редакцией К.П. Афоной. – Москва, 2024. – 36 с.

ISBN 978-5-6046382-0-0

Методические рекомендации разработаны специалистами Федерального центра научно-методического и методологического обеспечения развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов Федерального государственного бюджетного учреждения «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в целях оказания методической помощи уполномоченным органам государственной власти субъектов Российской Федерации при выполнении пункта 36 Плана мероприятий по реализации Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства российской Федерации от 16 августа 2022 г. № 2253-р, предусматривающего мероприятия по организации содействия ментальным инвалидам, а также с целью обеспечения возможности анализа проводимой в субъектах работы по организации содействия ментальным инвалидам в получении данных услуг.

Настоящие материалы содержат определение основных принципов и положений для реализации субъектами Российской Федерации мероприятий по организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг (социальных, образовательных, досуговых услуг в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта, услуг содействия занятости и других).

В методических рекомендациях описан порядок организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг органами исполнительной власти. Представлен Примерный алгоритм межведомственного взаимодействия на территории субъектов Российской Федерации по организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг с примерным распределением полномочий органов исполнительной власти; приведены виды услуг и формы организации содействия ментальным инвалидам в получении услуг, а также даны критерии (показатели) оценки качества реализации данных мероприятий на территории субъектов Российской Федерации.

Высокая практическая значимость методических рекомендаций обусловлена включением структурированного материала в раздел Приложений, содержащего критерии степени социальной интеграции ментальных инвалидов, а также примерный перечень мероприятий по сопровождению в зависимости от степени социальной интеграции.

УДК 364.07
ББК 60.94

ISBN 978-5-6046382-0-0

© Дымочка М.А., Струкова О.Г., Морозова Е.В., Новикова И.Г., Жукова Е.В., Барышова А.Н., Таламанова М.В., Афонова К.П., 2024

Содержание

I. Общие положения.....	4
II. Порядок организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг.....	13
III. Примерный алгоритм межведомственного взаимодействия при организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг.....	14
IV. Виды услуг и формы организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг.....	23
V. Порядок информирования ментальных инвалидов и членов их семей о порядке организации содействия в получении различных услуг.....	28
VI. Оценка качества мероприятий по организации содействия в получении различных услуг.....	29
Литература.....	30
Приложение 1.....	32
Приложение 2.....	33

I. Общие положения

1.1. Настоящие Методические рекомендации для органов исполнительной власти по организации содействия ментальным инвалидам в получении ими различных услуг (далее – Методические рекомендации) разработаны в целях оказания методической помощи уполномоченным органам государственной власти субъектов Российской Федерации при выполнении пункта 36 Плана мероприятий по реализации Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства российской Федерации от 16 августа 2022 г. № 2253-р (далее – План), предусматривающего мероприятия по организации содействия ментальным инвалидам (далее соответственно – пункт 36, услуги), а также с целью обеспечения возможности анализа проводимой в субъектах работы по организации содействия ментальным инвалидам в получении данных услуг.

1.2. Целью Методических рекомендаций является определение основных принципов и положений для реализации субъектами Российской Федерации мероприятий по организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг (социальных, образовательных, досуговых услуг в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта, услуг содействия занятости и других).

1.3. Методические рекомендации разработаны с учетом положений следующих законодательных и нормативных правовых актов:

– «Конвенция о правах инвалидов» ООН. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13 декабря 2006 года;

– «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29 декабря 1995 № 223-ФЗ;

– Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;

- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Указ Президента РФ от 21 июля 2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Федеральный закон от 24 ноября 1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 25 декабря 2023 № 651-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»);
- Федеральный закон от 24 июля 1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 апреля 2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 3 мая 2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов»;
- Федеральный закон от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2014 № 1618-р «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Приказ Минтруда России от 26 июня 2023 № 545н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»;

– Приказ Минтруда России от 27 сентября 2017 № 701 «Об утверждении примерного порядка организации межведомственного взаимодействия организаций, предоставляющих реабилитационные услуги, обеспечивающего формирование системы комплексной реабилитации инвалидов, раннюю помощь, преемственность в работе с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, и их сопровождение»;

– Приказ Минтруда России от 29 сентября 2017 № 705 «Об утверждении примерной модели межведомственного взаимодействия организаций, предоставляющих реабилитационные услуги, обеспечивающей принцип ранней помощи, преемственность в работе с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, и их сопровождение»;

– «Методические рекомендации по организации услуг ранней помощи детям и их семьям в рамках формирования системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов» (утв. Минтрудом России 25.12.2018);

– Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Министерством образования и науки Российской Федерации от 19.12.2017 г.;

– Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2021 № 3711-р «Об утверждении Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года».

1.4. Целевой категорией, требующей содействия в получении различных услуг, являются:

дети от 0 до 3 лет с нарушениями в развитии, затрагивающими сферы психики ребенка, в том числе интеллектуальную, эмоциональную, чувствительную, двигательную, познавательные процессы человека (внимание, мышление, память, речь и другие), и их семьи;

дети от 3 до 18 лет с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями и их семьи;

лица в возрасте 18 лет и старше, имеющие нарушения психических функций и интеллектуальной сферы, частично утратившие способности к выполнению бытовой, общественной, профессиональной деятельности, но в соответствии со структурой своих потребностей, круга интересов, уровня притязаний, социального статуса и реальных возможностей социально-средовой инфраструктуры, имеющие реабилитационный потенциал и способные к посильной трудовой и иной деятельности (молодые инвалиды целевой группы), и их семьи.

1.5. Для целей настоящих методических рекомендаций используются следующие понятия:

Ментальные инвалиды – лица с инвалидностью с психическими расстройствами и расстройствами поведения (нередко в сочетании с другими нарушениями развития, например, расстройствами аутистического спектра, нарушениями опорно-двигательных и сенсорных функций, в этой связи лица с тяжелыми и множественными нарушениями развития)¹.

Ментальные нарушения в детском возрасте (0-17 лет) – это нарушения психического развития, при которых страдает способность к общению, социальному взаимодействию и поведению, отмечается стойкое, необратимое нарушение интеллектуального развития, наблюдается диффузное органическое поражение коры головного мозга, проявляющиеся в недоразвитии всей познавательной деятельности и эмоционально-волевой сферы. Виды ментальных нарушений: аутизм, гиперактивность, задержка психического и речевого развития и др.

При ментальных нарушениях возникают стойкие нарушения психических функций сознания: ориентации, интеллекта, личностных особенностей, волевых и побудительных функций, внимания, памяти, психомоторных функций, эмоций, восприятия, мышления, познавательных функций высокого уровня, умственных функций речи, познавательных сложных движений.

¹ В.В. Горбунова, И.В. Берко Сопровождаемое проживание инвалидов с ментальными нарушениями // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2020. – № 2-1. – С.161-164. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/soprovozhdaemoe-prozhivanie-invalidov-s-mentalnymi-narusheniyami> (дата обращения: 07.06.2023).

Ментальные нарушения у категории граждан 18 лет и старше – наличие у человека интеллектуальных нарушений и(или) нарушений психического здоровья, в силу которых он сталкивается с различными барьерами (законодательными, коммуникативными, личностными или иными), которые мешают его полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими и которые обуславливают необходимость применения мер защиты и дополнительных гарантий для преодоления таких барьеров. Как правило, это граждане, находящиеся на инвалидности, имеющие необратимые органические изменения.

К ментальным нарушениям данной категории граждан относятся такие психические расстройства:

органические расстройства,

шизофрения, шизотипические и бредовые расстройства,

расстройства настроения (аффективные расстройства),

расстройства личности и поведения в зрелом возрасте,

умственная отсталость,

расстройства психологического развития,

эмоциональные расстройства и расстройства поведения, начинающиеся обычно в детском возрасте.

Региональные специализированные мастерские – это адаптированное образовательное пространство, созданное на базе функционирующих мастерских профессиональной образовательной организации или вновь созданное, направленное на овладение практическими специальными навыками ремесленной работы людей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, а также на адаптацию к полученной трудовой деятельности, социально – бытовую ориентацию в повседневной жизни, профориентационную работу.

Сопровождение при получении реабилитационных (абилитационных) услуг – комплекс услуг по оказанию лицам с инвалидностью, их законным (уполномоченным) представителям и членам семей помощи в подборе

реабилитационных организаций, формировании оптимального реабилитационного (абилитационного) маршрута, получении интерактивной индивидуальной информационной поддержки при его реализации, а также мониторинг соответствия получаемых услуг их реабилитационным потребностям, содействие в координации предоставления реабилитационных (абилитационных) услуг разными поставщиками;

Сопровождаемая социальная занятость – деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественно-полезных потребностей, организованная с сопровождением инвалида путём предоставления услуг с учётом индивидуальной нуждаемости в процессе профессиональной реабилитации.

Сопровождаемое трудоустройство – это комплекс мероприятий, направленных на индивидуальное планирование: индивидуальный поиск работы для каждого человека с инвалидностью, оценка индивидуальных навыков сопровождаемого, способностей, талантов, интересов и желаний, составление плана подбора рабочего места с учетом интеграции, которая предусматривает, что люди с инвалидностью, работающие в условиях открытого рынка труда, трудятся рядом с людьми без инвалидности.

Социальная интеграция личности – возможность осуществления различных взаимодействий человека в окружающей социокультурной среде.

1.6. Основными задачами организации содействия ментальным инвалидам (членам семей) в получении ими различных услуг (социальных, медицинских, реабилитационных, образовательных, досуговых услуг в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта, услуг содействия занятости и других) являются:

– нормативно-правовое регулирование вопросов организации содействия ментальным инвалидам в получении ими услуг на уровне субъекта Российской Федерации;

- создание региональной структурно-функциональной модели межведомственного взаимодействия по организации содействия ментальным инвалидам в получении ими услуг;

- распределение сфер компетенции и мер ответственности участников межведомственного взаимодействия;

- создание ресурсных центров по реализации мероприятий по содействию ментальным инвалидам в получении различных услуг в субъекте Российской Федерации;

- создание единой информационной системы учета граждан Российской Федерации с ментальной инвалидностью;

- создание межведомственного механизма организации содействия гражданам с ментальной инвалидностью (членам семей) в получении ими различных услуг;

- проведение регулярного ситуационного анализа потребности ментальных инвалидов и членов их семей в содействии по получению различных услуг;

- подбор и подготовка квалифицированных кадров по сопровождению процесса содействия получению ментальными инвалидами различных услуг;

- внедрение единых параметров оценки качества содействия получению ментальными инвалидами различных услуг;

- минимизация издержек взаимодействия между получателями услуги (ментальными инвалидами, членами их семей) и специалистами, оказывающими содействие ментальным инвалидам в получении различных услуг.

1.7. Процесс содействия ментальным инвалидам (членам их семей) в получении различных услуг основывается на следующих принципах:

- добровольности – предполагающего признание и уважение способности личности принимать на себя какие-либо обязанности по собственной инициативе, действовать по собственному желанию, без

принуждения, в том числе в части принятия решения о необходимости содействия им в получении услуг;

- комплексности – предполагающего взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социально-реабилитационной работы по решению проблем семьи;

- межведомственности, который предполагает достижение высокой степени согласованности между исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации и гражданами с ментальной инвалидностью в процессе содействия в получении различных услуг;

- адресности – заключающегося в оказании содействия в получении услуг ментальным инвалидам (членам их семей), которые в нем действительно нуждаются для получения различных мероприятий, необходимых им для реабилитации и социализации;

- доступности, который предусматривает предоставление выбора наиболее удобного способа оказания содействия получателю услуги;

- конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации в отношении персональных данных или служебной информации о гражданине, в отношении которого оказывается содействие в получении различных услуг, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

- непрерывности – гарантирующего оказание содействия ментальному инвалиду (членам его семьи) в процессе получения услуг вплоть до полного решения проблемы;

- рекомендательного характера услуг, содействие в получении которых оказывается ментальному инвалиду, предусматривающий самостоятельность принятия решений гражданином с ментальной инвалидностью (членами его семьи) по актуальным для него потребностям;

– эффективности – предполагающего учет соизмеримости затрачиваемых и используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым результатом реализации различных услуг, организация содействия в получении которых оказывается субъектом;

– активности и участия – необходимости активизации собственных ресурсов инвалида (членов его семьи) для получения различных услуг;

– преемственности – обеспечивающего взаимодействие ведомств, организаций при содействии в получении ментальными инвалидами (членами семей) максимально возможного объема различных услуг.

1.8. Учет особенностей ментальных инвалидов при организации содействия им в получении различных услуг при выборе форм и методов работы с инвалидами должен осуществляться в зависимости от степени социальной интеграции:

– высокая степень самостоятельной социальной интеграции;

– высокая степень социальной интеграции при поддержке родственников;

– высокая степень социальной интеграции при поддержке субъектов системы социального обслуживания;

– средняя степень самостоятельной социальной интеграции;

– средняя степень социальной интеграции при поддержке родственников;

– средняя степень социальной интеграции при поддержке субъектов системы социального обслуживания;

– низкая степень самостоятельной социальной интеграции;

– низкая степень социальной интеграции при наличии родственников;

– низкая степень социальной интеграции инвалида и членов семьи.

Низкая степень самостоятельной интеграции инвалида и членов семьи соответствует низко адаптированным и дезадаптированным типам личности.

Примерное соотнесение ментальных инвалидов по степени социальной интеграции представлено в Приложении 1.

1.9. Перечень мероприятий по сопровождению в зависимости от степени социальной интеграции утверждается высшим органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Примерный перечень мероприятий представлен в Приложении 2.

II. Порядок организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг

2.1. Деятельность по организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг заключается в:

- разработке программы (план мероприятий) организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг;
- разработке модели межведомственного взаимодействия;
- разработке нормативных правовых актов, регламентирующих алгоритм (порядок) содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг;
- утверждении регионального перечня мероприятий (услуг) содействия инвалидам в получении различных услуг с учетом степени социальной интеграции ментальных инвалидов;
- утверждении перечня организаций разной ведомственной принадлежности и некоммерческих организаций, оказывающих содействие ментальным инвалидам в получении различных услуг в сфере культуры, образования, здравоохранения, физической культуры и спорта, социальной защиты и занятости населения;
- выборе организации-оператора для обеспечения содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг;
- создании регионального межведомственного информационного банка данных ментальных инвалидов, нуждающихся в содействии в получении различных услуг;

– разработке показателей данных, характеризующих состояние региональной системы содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг;

– создании объединений специалистов, предоставляющих содействие ментальным инвалидам в получении различных услуг.

III. Примерный алгоритм межведомственного взаимодействия при организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг

3.1. Субъекту необходимо разработать нормативные правовые акты, определяющие полномочия и обязанности органов государственной власти субъекта, подведомственных им учреждений и организаций по обеспечению условий для полноценной интеграции инвалидов, ликвидации проявлений дискриминации по признаку инвалидности, структуру, минимальный объем и порядок оказания им мер социальной поддержки, социальных услуг, включая примерный алгоритм межведомственного взаимодействия при организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг (далее – Алгоритм).

3.2. Примерный Алгоритм определяет порядок межведомственного взаимодействия по организации содействия ментальным инвалидам (членам семей) в получении различных услуг (социальных, медицинских, реабилитационных, образовательных, досуговых услуг в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта, услуг содействия занятости и других) в целях повышения эффективности организации жизнеустройства ментальных инвалидов.

3.3. Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, обеспечивающие реализацию Алгоритма:

- орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения;
- орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере социальной защиты;
- орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере занятости населения;
- орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере образования;
- орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере культуры и искусства;
- орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере физической культуры.

3.4. Координацию процесса содействия ментальным инвалидам (членам семей) в получении различных услуг осуществляет определенный высшим органом государственной власти субъекта Российской Федерации орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации в соответствующей сфере (далее – Координирующий орган).

3.5. Координирующий орган определяет организацию-оператора по организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг.

3.6. В функционал организации-оператора включаются полномочия по ведению регионального реестра лиц с ментальной инвалидностью, проживающих на территории субъекта Российской Федерации, и осуществление информационного взаимодействия с органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за организацию содействия ментальным инвалидам (членам семей) в получении различных услуг в соответствующей сфере.

3.7. Основные направления деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в части организации содействия ментальным инвалидам (членам семей) в получении различных услуг:

3.7.1. Полномочия органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здравоохранения:

- организует и координирует деятельность медицинских организаций и их структурных подразделений (амбулатории, фельдшерско-акушерские пункты, центры (отделения) общей врачебной (семейной) практики, участковые больницы) по содействию ментальным инвалидам в получении услуг по медицинской реабилитации;

- организует и ведет региональный реестр людей с ментальной инвалидностью;

- принимает участие в формировании регионального реестра организаций различных форм собственности – поставщиков услуг людям с ментальной инвалидностью;

- обеспечивает содействие в получении медицинской помощи людям с ментальной инвалидностью, в том числе в условиях дневного стационара медицинских организаций в рамках программы государственных гарантий;

- обеспечивает материально-техническое оснащение, создание доступной среды и маршрутизацию для людей с ментальной инвалидностью в медицинских организациях;

- организует проведение просветительской и профилактической работы, обучающих мероприятий, направленных на повышение квалификации медицинских работников, оказывающих содействие ментальным инвалидам (членам их семей) в получении медицинских услуг данной категории граждан;

- осуществляет мониторинг оценки эффективности содействия в получении медицинских услуг людям с ментальной инвалидностью;

- осуществляет информационное взаимодействие с организацией-оператором.

3.7.2. Полномочия органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере социальной защиты:

- обеспечивает деятельность организации-оператора;

– формирует региональный реестр организаций различных форм собственности – поставщиков услуг людям с ментальной инвалидностью (далее – Реестр);

– обеспечивает взаимодействие с органами государственной власти субъекта по координации деятельности организаций, входящих в Реестр;

– координирует деятельность государственных учреждений социального обслуживания населения субъекта Российской Федерации (далее – Учреждения) по предоставлению социальных услуг ментальным инвалидам (членам семей);

– координирует деятельность управлений социальной защиты населения по месту проживания ментальных инвалидов по вопросам признания их нуждающимися в социальном обслуживании, разработке индивидуальной программы предоставления социальных услуг, направлению в Учреждения, оказывающие социальные услуги людям с ментальной инвалидностью;

– обеспечивает взаимодействие с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) по вопросам формирования индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалидов (индивидуальной программы реабилитации и абилитации детей-инвалидов) с ментальными нарушениями;

– обеспечивает материально-техническое оснащение, создание доступной среды для людей с ментальной инвалидностью в Учреждениях при получении ими социальных услуг;

– организует проведение обучающих мероприятий, направленных на повышение профессиональных компетенций специалистов, оказывающих содействие ментальным инвалидам (членам их семей) в получении услуг в различных сферах деятельности данной категории граждан;

– организует привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СО НКО), родительских объединений, благотворительных фондов к содействию в получении различных услуг

ментальными инвалидами (членами семей) и сопровождению их при получении данных услуг;

- осуществляет мониторинг оценки эффективности содействия в получении социальных услуг людям с ментальной инвалидностью (членам семей);

- осуществляет информационное взаимодействие с организацией-оператором.

3.7.3. Полномочия органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере занятости населения:

- координирует деятельность центров занятости населения по оказанию помощи ментальным инвалидам в содействии занятости и трудоустройстве, в том числе по сопровождению данной категории граждан при получении этой услуги;

- организует содействие в формате консультативной помощи людям с ментальной инвалидностью (членам семьи) по вопросам трудоустройства, профессиональной ориентации, профессиональной подготовки;

- принимает участие в формировании регионального реестра;

- организует взаимодействие Центров занятости населения с организациями, входящими в Реестр, по разработке и реализации Маршрута комплексного сопровождения людей с ментальной инвалидностью, в рамках реализации мероприятий которого предоставляется содействие;

- обеспечивает материально-техническое оснащение, создание доступной среды для людей с ментальной инвалидностью в центрах занятости населения;

- организует проведение обучающих мероприятий, направленных на повышение теоретического и практического опыта специалистов, оказывающих содействие занятости ментальным инвалидам (членам их семей) в получении медицинских услуг данной категории и их трудоустройстве, в том числе по сопровождению данной категории граждан при получении этой услуги;

- обеспечивает взаимодействие с МСЭ, в том числе в целях содействия получению ментальными инвалидами мероприятий по профессиональной реабилитации инвалида в рамках реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида;

- организует привлечение негосударственных организаций, в том числе СО НКО, к оказанию содействия занятости и трудоустройству, в том числе по сопровождению данной категории граждан при получении этой услуги;

- осуществляет мониторинг оценки эффективности содействия в получении услуги в области содействия занятости и трудоустройства людям с ментальной инвалидностью (членам семей);

- осуществляет информационное взаимодействие с организацией-оператором.

3.7.4. Полномочия органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере образования:

- координирует деятельность образовательных организаций, предоставляющих услуги детям с ментальной инвалидностью, обеспечивает создание для них специальных образовательных условий;

- принимает участие в формировании регионального Реестра;

- обеспечивает взаимодействие образовательных организаций с организациями, входящими в Реестр, по разработке и реализации Маршрута комплексного сопровождения людей с ментальной инвалидностью, в рамках реализации мероприятий которого предоставляется содействие;

- организует содействие в получении услуг областной и территориальных психолого-медико-педагогических комиссий (далее – ПМПК) в целях первичного и последующих обследований детей в возрасте от 0 до 18 лет, а также разработки рекомендаций по созданию в образовательных организациях специальных образовательных условий для детей с ментальной инвалидностью;

- обеспечивает содействие в получении ментальными инвалидами общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного

общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам в образовательных организациях (за исключением образования, получаемого в федеральных образовательных организациях, перечень которых утверждается Правительством Российской Федерации), в соответствии с нормативными затратами;

- обеспечивает содействие в получении ментальными инвалидами среднего профессионального образования;

- осуществляет информирование ментальных инвалидов (членов семей) об организациях, оказывающих образовательные услуги людям с ментальной инвалидностью;

- обеспечивает материально-техническое оснащение, создание доступной среды для людей с ментальной инвалидностью в образовательных организациях;

- организует проведение просветительской и профилактической работы, обеспечивает проведение обучающих мероприятий, направленных на повышение теоретического и практического опыта специалистов, оказывающих содействие ментальным инвалидам (членам их семей) в получении образовательных услуг данной категории граждан;

- осуществляет мониторинг оценки эффективности содействия в получении образовательных услуг людям с ментальной инвалидностью (членам семей);

- осуществляет информационное взаимодействие с организацией-оператором.

3.7.5. Полномочия органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере культуры и искусства:

- организует и координирует деятельность муниципальных и государственных учреждений культуры (далее – Учреждения культуры), предоставляющих услуги для людей с ментальной инвалидностью;

– обеспечивает создание специальных условий для организации досуга, проведения культурно-развлекательных мероприятий, программ дополнительного образования для людей с ментальной инвалидностью;

– принимает участие в формировании регионального реестра;

– организует содействие в формате консультативной помощи ментальным инвалидам (членам семей) в части организации их досуга, проведения социокультурных мероприятий;

– обеспечивает взаимодействие Учреждений культуры с организациями, входящими в Реестр, по разработке и реализации Маршрута комплексного сопровождения людей с ментальной инвалидностью, в рамках реализации мероприятий которого предоставляется содействие;

– организует проведение обучающих мероприятий, направленных на повышение профессиональных компетенций специалистов, оказывающих содействие ментальным инвалидам (членам их семей) в получении услуг по организации досуга, проведения культурно-развлекательных мероприятий, программ дополнительного образования для людей с ментальной инвалидностью;

– организует привлечение социально СО НКО, родительских объединений, благотворительных фондов к оказанию содействия в получении досуговых услуг ментальными инвалидами (членами семей) и сопровождению их при получении данных услуг;

– осуществляет мониторинг оценки эффективности содействия в получении досуговых услуг людям с ментальной инвалидностью (членам семей);

– осуществляет информационное взаимодействие с организацией-оператором.

3.7.6. Полномочия органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере физической культуры:

– организует и координирует деятельность государственных и муниципальных учреждений спорта (далее – Учреждения спорта), предоставляющих услуги людям с ментальной инвалидностью;

– обеспечивает создание специальных условий для организации занятий спортом, оздоровлением людей с ментальной инвалидностью, участия в массовых спортивных мероприятиях, специальном Олимпийском движении;

– принимает участие в формировании регионального Реестра;

– обеспечивает содействие в формате консультативной помощи ментальным инвалидам (членам семей) вопросам организации занятий спортом, оздоровления, участия в массовых спортивных мероприятиях для данной категории граждан;

– обеспечивает взаимодействие Учреждений спорта с организациями, предоставляющими услуги людям с ментальной инвалидностью, по разработке и реализации Маршрута комплексного сопровождения людей с ментальной инвалидностью, в рамках реализации мероприятий которого предоставляется содействие;

– обеспечивает материально-техническое оснащение, создание доступной среды и дружелюбного пространства для людей с ментальной инвалидностью в Учреждениях спорта;

– организует проведение просветительской и профилактической работы, обеспечивает проведение обучающих мероприятий, направленных на повышение теоретического и практического опыта специалистов, предоставляющих услуги в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта людям с ментальной инвалидностью (членам семей);

– организует привлечение СО НКО, родительских объединений, благотворительных фондов к оказанию содействия в получении услуг в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта ментальными инвалидами (членами семей) и сопровождению их при получении данных услуг;

- осуществляет мониторинг оценки эффективности содействия в получении услуг в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта людям с ментальной инвалидностью (членам семей);

- осуществляет информационное взаимодействие с организацией-оператором.

3.8. Работа по организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг может осуществляться:

- государственными, муниципальными учреждениями;

- негосударственными (в том числе коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе СО НКО, предоставляющими социальные услуги;

- индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание.

3.9. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего Алгоритма осуществляют руководители соответствующих органов исполнительной власти.

IV. Виды услуг и формы организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг

4.1. Основными группами форм содействия ментальным инвалидам (членам их семей) в получении услуг являются следующие:

- предоставление информационных услуг: информирование и консультирование инвалидов и их родителей/законных представителей по вопросам реабилитации и абилитации;

- сопровождение к месту получения услуг и в процессе их получения.

4.2. При организации содействия ментальным инвалидам в получении различных услуг формами содействия являются:

– предоставление информации ментальным инвалидам и/или их родителям/законным представителям о реабилитационных организациях, организациях социального обслуживания, в которых они могут получить реабилитационные услуги;

– индивидуальная помощь ментальным инвалидам и/или их родителям/законным представителям, в том числе по месту их жительства, в подаче заявления и иных сведений в целях получения социальных услуг;

– оказание консультационного содействия при предоставлении доступа к цифровым платформам, единому portalу государственных и муниципальных услуг, региональным portalам государственных и муниципальных услуг, в том числе при подаче заявления и иных сведений в электронной форме;

– помощь в сборе и оформлении документов для получения социальных услуг;

– оказание помощи при решении возникающих проблем при получении социальных услуг;

– помощь инвалидам в формировании пути их передвижения до места получения социальных услуг обратно;

– информационная поддержка в процессе получения инвалидом (ребенком-инвалидом) социальных услуг в организации социального обслуживания.

4.3. При получении *медицинских, реабилитационных услуг* формами содействия могут быть:

– предоставление информации инвалидам и их родителям/законным представителям о месте и условиях получения медицинских и реабилитационных услуг с учетом особенностей инвалида (возраста, степени нарушенных функций организма и др.);

– консультирование инвалидов и/или их родителей/законных представителей по вопросам получения медицинских услуг и услуг по медицинской реабилитации;

– помощь в сборе и оформлении документов, необходимых для получения медицинских услуг и услуг по медицинской реабилитации, оформлении документов для прохождения МСЭ;

– оказание помощи при решении возникающих проблем при получении медицинских услуг и услуг по медицинской реабилитации, санаторно-курортного лечения, в том числе посредством «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – портал «Госуслуги»);

– сопровождение к месту получения медицинских услуг и услуг по медицинской реабилитации, месту проведения медико-социальной экспертизы;

– информационная поддержка в процессе получения инвалидом (ребенком-инвалидом) медицинских услуг и услуг по медицинской реабилитации, санаторно-курортного лечения.

4.4. Основными формами содействия ментальным инвалидам при *получении образования* являются:

– предоставление информации инвалидам и их родителям/законным представителям о месте и условиях получения общего и профессионального образования;

– консультирование инвалидов и их родителей/законных представителей по вопросам получения общего и профессионального образования (об образовательных организациях, реализующих адаптированные общеобразовательные программы общего образования и профессионального обучения, специальных условиях получения образования, тьюторском сопровождении, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательной организации и др.);

– помощь в сборе и оформлении документов для поступления в образовательную организацию, прохождения ПМПК, сборе необходимых документов для предоставления на медико-социальную экспертизу (педагогическая характеристика, психолого-педагогическое обследование,

логопедическое обследование и др.), необходимых документов для участия в конкурсах профессионального мастерства («Абилимпикс» и др.);

- помощь при подаче документов для поступления в образовательную организацию, в том числе посредством портала «Госуслуги»;

- оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи при решении в процессе обучения и получения профессионального образования;

- организация трудовой занятости на базе региональных специализированных мастерских в целях содействия дальнейшей трудовой занятости выпускников, имеющих интеллектуальные нарушения;

- сопровождение к месту обучения, тьюторское сопровождение в процессе обучения (при необходимости).

4.5. При получении услуг *содействия занятости*, основными формами содействия ментальным инвалидам являются:

- предоставление информации ментальным инвалидам и их родителям/законным представителям о месте и условиях трудоустройства, услугах службы занятости;

- консультирование ментальных инвалидов и их родителей/законных представителей по поводу трудоустройства (рекомендуемых и востребованных профессиях на региональном рынке труда, имеющихся вакансиях),

- помощь при проведении переговоров при трудоустройстве;

- помощь в сборе и оформлении документов при трудоустройстве;

- обучение навыкам самопрезентации при трудоустройстве;

- организация сопровождаемого трудоустройства;

- оказание помощи при решении возникающих проблем при трудоустройстве, в процессе освоения и выполнения трудовых обязанностей;

- помощь инвалидам в формировании пути их передвижения до места работы и обратно, по предприятию.

4.6. При получении *досуговых услуг в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта* основными формами содействия ментальным инвалидам являются:

– предоставление информации инвалидам и их родителям/законным представителям о месте и условиях получения досуговых услуг в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта с учетом особенностей ментальных инвалидов (возраста, степени нарушенных функций организма, ограничений жизнедеятельности, интересов и склонностей);

– консультирование инвалидов и их родителей/законных представителей по поводу получения досуговых услуг в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта;

– помощь в сборе и оформлении документов, необходимых для получения данных услуг;

– оказание помощи при решении возникающих проблем при получении досуговых услуг в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта;

– сопровождение к месту получения услуг в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта.

4.7. При получении *досуговых услуг в сфере культуры* основными формами содействия ментальным инвалидам являются:

– предоставление информации инвалидам и их родителям/законным представителям о месте и условиях получения досуговых услуг в сфере культуры;

– консультирование инвалидов и их родителей/законных представителей по поводу получения досуговых услуг в сфере культуры;

– помощь в сборе и оформлении документов, необходимых для получения данных услуг;

– оказание помощи при решении возникающих проблем при получении досуговых услуг в сфере культуры;

– сопровождение к месту получения услуг в сфере культуры.

4.8. Формы содействия ментальным инвалидам (членам семей) в получении различных услуг могут быть реализованы посредством очных (фактических встреч ментальных инвалидов (членов семей) со специалистами, оказывающими содействие на базе учреждений, реализующих различные услуги) и дистанционных (по телефону, онлайн) форматов организации работы.

V. Порядок информирования ментальных инвалидов и членов их семей о порядке организации содействия в получении различных услуг

5.1. Информирование ментальных инвалидов и членов их семей о порядке организации содействия в получении различных услуг осуществляется:

- по телефону;
- при личном приеме заявителей;
- направлением письменного ответа на обращение заявителя по почте;
- в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи ответа на обращение заявителя, в котором указан адрес электронной почты;
- в виде информационных и справочных материалов (брошюр, буклетов);
- посредством демонстрационных систем (киосков) либо информационных стендов;
- при размещении информации в открытой и доступной форме на официальных сайтах;
- с использованием средств массовой информации (печатных и электронных).

5.2. При подготовке материалов должен быть использован простой (ясный) язык. Информация на простом языке не должна содержать дополнительной интерпретации и специальных знаний – все термины и новые понятия сразу расшифровываются и уточняются.

VI. Оценка качества мероприятий по организации содействия в получении различных услуг

6.1. Контроль за качеством осуществления мероприятий возлагается на орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, ответственный за организацию мероприятий по организации ментальным инвалидам содействия в получении различных услуг.

6.2. При оценке качества мероприятий по организации ментальным инвалидам содействия в получении различных услуг используются следующие показатели:

- доля лиц с ментальной инвалидностью, нуждающихся в содействии в получении различных услуг и получивших содействие в получении (процент);

- доля семей, воспитывающих детей с ментальной инвалидностью, получивших услуги содействия в получении различных услуг, от общего числа семей, воспитывающих детей с ментальной инвалидностью (процент);

- доля законных представителей лиц с ментальной инвалидностью или лиц с ментальной инвалидностью, удовлетворенных качеством оказанной услуги, от общего числа лиц с ментальной инвалидностью, получивших содействие в получении различных услуг (процент).

6.3. Оценка удовлетворенности мероприятиями по содействию ментальным инвалидам в получении услуг проводится после каждого случая посредством анкетирования.

6.4. Оценка состояния работы по содействию ментальным инвалидам в получении различных услуг в субъекте Российской Федерации проводится Координирующим органом 1 раз в год.

Литература

1. Горбунова, В.В. Сопровождаемое проживание инвалидов с ментальными нарушениями / В.В. Горбунова, И.В. Берко // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2020. – № 2–1. – С.161–164. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/soprovozhdaemoe-prozhivanie-invalidov-s-mentalnymi-narusheniyami> (дата обращения: 20.02.2024).

2. Кураева, Л.Н. Практика интеграции инвалидов с ментальными нарушениями в трудовую среду / Л.Н. Кураева, Ф.И. Мирзабалаева // Экономика труда. – 2022. – Т. 9. – № 1. – С.179-194.

3. Ларикова, И.В. Взрослые с ментальными проблемами в России: по следам Конвенции о правах инвалидов [Электронный ресурс] / И.В. Ларикова, Р.П. Дименштейн, О.О. Волкова, Е.Ю. Таранченко. – М.: Теревинф, 2015. - URL: https://www.osoboegravo.ru/files/book/file/978-5-4212-0259-2_vzroslye.pdf?ysclid=ljsj9yijqd627052548 (дата обращения: 20.02.2024).

4. Макаров, А.С. Технология интеграционного сопровождения инвалидов в условиях комплексного центра социального обслуживания населения (инновационная технология социального сопровождения людей с инвалидностью) [Электронный ресурс] / А.С. Макаров, С.А. Клецкина, А.Ю. Доменик. – Иркутск, 2016. – 84 с. - URL: [integrac.pdf \(rmc24.ru\)](#) (дата обращения: 20.02.2024).

5. Морозова, Е.В. Нормативно-правовые и методические аспекты организации социально-реабилитационной работы с семьями, воспитывающими детей с ментальной инвалидностью / Е.В. Морозова, О.Г. Струкова, И.Г. Новикова, Е.В. Жукова, А.Н. Барышова // Медико-социальные проблемы инвалидности. – 2021. – № 2. – С.21-30.

6. Помощь людям с инвалидностью в организации самостоятельной жизни (Сопровождаемое проживание) [Электронный ресурс] / Информационно-методический сборник Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. – М., 2017. – 200 с. - URL: [Pomoshch-lyudyam-](#)

s-invalidnostyu-v-organizatsii-ikh-samostoyatelnoy-zhizni-_Soprovozhdaemoe-prozhivanie_.pdf (admmegion.ru) (дата обращения: 20.02.2024).

7. Струкова, О.Г. Организационные подходы к социально-реабилитационной работе с семьями, воспитывающими детей с ментальной инвалидностью / О.Г. Струкова, Е.В. Морозова, Е.В. Жукова // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. Сборник научных статей. – Минск: «Колорград», 2021. – Вып. 23. – С.278-283.

8. Струкова, О.Г. Проблемы и перспективы профессионального обучения лиц с ментальной инвалидностью в сфере культуры / О.Г. Струкова. Е.В. Морозова, Е.В. Жукова // Медико-социальные проблемы инвалидности. – 2021. – № 3. – С.61-66.

9. Ясный язык как средство обеспечения доступности информации. Методические рекомендации. Предварительный национальный стандарт / М.Д. Бабкина. – М.: Наш солнечный мир, 2021. – 144 с.

Критерии степени социальной интеграции ментального инвалида

Степень социальной интеграции	Критерии
Высокая степень самостоятельной социальной интеграции	Самостоятельно включен во все социальные процессы и институты, посещает учреждения. Работает, ведет активный образ жизни
Высокая степень социальной интеграции при поддержке родственников	При помощи родственников включен во все социальные процессы и институты, посещает учреждения. Работает, ведет активный образ жизни
Средняя степень самостоятельной социальной интеграции	Периодически самостоятельно посещает государственные учреждения, либо организовано посещение на дому. Не работает, но периодически включается в социальные события
Средняя степень социальной интеграции при поддержке родственников	Периодически при помощи родственников посещает государственные учреждения, либо организовано посещение на дому. Не работает, но периодически включается в социальные события
Низкая степень самостоятельной социальной интеграции	Не имеет возможности для самостоятельной социальной активности
Низкая степень социальной интеграции при наличии родственников	Не имеет возможности для самостоятельной социальной активности. Имеет родственников. Родственники в социальной интеграции инвалида не участвуют.

**Примерный перечень мероприятий по сопровождению в зависимости
от степени социальной интеграции ментальных инвалидов**

Степень социальной интеграции ментальных инвалидов	Основное содержание
Высокая степень самостоятельной социальной интеграции	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация информационной поддержки (информирование и консультирование); 2. Содействие в прохождении МСЭ
Высокая степень социальной интеграции при поддержке родственников	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация информационной поддержки инвалида и членов семьи; 2. Содействие в прохождении МСЭ (при необходимости)
Средняя степень самостоятельной социальной интеграции	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация информационной поддержки гражданина; 2. Содействие в прохождении МСЭ; 3. Включение инвалида в возможный круг социальных связей (информационное сопровождение, поддержка в процессе получения услуг)
Средняя степень социальной интеграции при поддержке родственников	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация информационной поддержки гражданина и членов семьи; 2. Содействие в прохождении МСЭ; 3. Формирование возможного круга социальных связей (информационное сопровождение в процессе получения услуг); 4. Включение инвалида в возможный круг социальных связей (информационное сопровождение и поддержка в процессе получения услуг); 5. Расширение круга социальных связей родственников гражданина
Низкая степень самостоятельной социальной интеграции	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содействие в прохождении МСЭ; 2. Обучение инвалида доступным средствам коммуникации; 3. Формирование первичного возможного круга социальных связей; 4. Включение гражданина в возможный круг социальных связей; 5. Расширение круга социальных связей; 6. Организация сопровождаемого проживания и сопровождаемой занятости

Низкая степень социальной интеграции при наличии родственников	<ol style="list-style-type: none">1. Организация психологической поддержки родственников;2. Организация информационной поддержки гражданина и членов семьи;3. Содействие в прохождении МСЭ;4. Обучение инвалида доступным средствам коммуникации;5. Повышение социальной активности гражданина;6. Формирование первичного возможного круга социальных связей инвалида;7. Включение гражданина в возможный круг социальных связей;8. Расширение круга социальных связей
--	---

Для заметок

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОРГАНОВ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ПО УЧЕТУ ОСОБЕННОСТЕЙ МЕНТАЛЬНЫХ
ИНВАЛИДОВ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ СОДЕЙСТВИЯ ИМ
В ПОЛУЧЕНИИ РАЗЛИЧНЫХ УСЛУГ**

Подписано в печать 05.09.2024 г. Формат 60×84 1/16.
Усл. печ. л. 4,5. Тираж 50 экз. Заказ № 5169.

Отпечатано с предоставленных оригинал-макетов
в типографии «Канцлер».
150008, г. Ярославль, ул. Полушкина роща, д. 16, стр. 66а.
Тел.: 8-4852-58-76-33, 8-4852-58-76-39
E-mail: kancler2007@yandex.ru