



**Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы»
Министерства труда и социальной защиты
Российской Федерации**

**М.А. Дымочка, О.Г. Струкова, Е.В. Морозова,
Е.В. Жукова, И.Г. Новикова, А.Н. Барышова**

**под общей редакцией
К.П. Афониной**

**Порядок взаимодействия
органов публичной власти и организаций
при реализации мероприятий
по социальной адаптации
маломобильных участников
специальной военной операции**

Методические рекомендации



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮРО МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ»
МИНИСТЕРСТВА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Порядок взаимодействия органов публичной власти
и организаций при реализации мероприятий по социальной
адаптации маломобильных участников специальной
военной операции**

Методические рекомендации

Москва 2024

УДК 364.07
ББК 60.94
П 60

П 60 Порядок взаимодействия органов публичной власти и организаций при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников специальной военной операции. Методические рекомендации / М.А. Дымочка, О.Г. Струкова, Е.В. Морозова, Е.В. Жукова, И.Г. Новикова, А.Н. Барышова; под общей редакцией К.П. Афоной – Москва, 2024. – 40 с.

ISBN 978-5-6046382-2-4

В методических рекомендациях описан порядок действий органов публичной власти, а также организаций при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников специальной военной операции (и членов их семьи). Содержится информация о целях и задачах, целевой категории и ожидаемых результатах реализации вышеуказанного порядка. Представлен Примерный порядок действий органов публичной власти, а также организаций, при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников специальной военной операции, приведен алгоритм действия органов публичной власти, а также организаций по порядку действий при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО, с примерным распределением полномочий, приведены примерные формы реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО, даны критерии оценки качества реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО.

Методические рекомендации составлены на основе анализа лучших практик субъектов Российской Федерации по реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников специальной военной операции.

УДК 364.07
ББК 60.94

ISBN 978-5-6046382-2-4

© Дымочка М.А., Струкова О.Г.,
Морозова Е.В., Жукова Е.В.,
Новикова И.Г., Барышова А.Н.,
Афоной К.П., 2024

Подписано в печать 05.09.2024 г. Формат 60×84 1/16.

Усл. печ. л. 2,5. Тираж 50 экз. Заказ № 5171.

Отпечатано с предоставленных оригинал-макетов
в типографии «Канцлер».

150008, г. Ярославль, ул. Полушкина роща, д. 16, стр. 66а.

Тел.: 8-4852-58-76-33, 8-4852-58-76-39

E-mail: kancler2007@yandex.ru

Оглавление

I. Общие положения.....	4
II. Примерный порядок взаимодействия органов публичной власти и организаций при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО... 13	13
III. Организация межведомственного взаимодействия органов публичной власти, а также организаций по порядку действий при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО	16
IV. Примерные формы реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО	24
V. Оценка качества реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО	26
Литература	27
Приложение 1	29
Приложение 2	31

I. Общие положения

1.1. Настоящие Методические рекомендации разработаны для органов публичной власти, а также организаций по порядку действий при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников специальной военной операции и членов их семей (далее – маломобильные участники СВО).

1.2. Целевой категорией, нуждающейся в получении мероприятий по социальной адаптации, являются:

маломобильные лица, получившие ранения, травмы, контузии или заболевания при выполнении задач в ходе СВО;

маломобильные лица, ставшие инвалидами вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных при выполнении задач СВО.

1.3. Целью Методических рекомендаций является содействие органам публичной власти субъектов Российской Федерации и организациям в формировании порядка действий при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО.

1.4. Условиями формирования порядка действий при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО являются:

нормативно-правовое регулирование вопросов организации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО на уровне субъекта Российской Федерации;

создание региональной структурно-функциональной модели межведомственного взаимодействия в части реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО;

распределение сфер компетенции и мер ответственности участников межведомственного взаимодействия;

создание ресурсных центров по реализации мероприятий в части социальной адаптации маломобильных участников СВО в субъекте Российской Федерации;

создание единой информационной системы учета маломобильных участников СВО на территории субъекта Российской Федерации;

создание межведомственного механизма организации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО;

проведение регулярного ситуационного анализа потребности маломобильных участников СВО в реализации мероприятий по социальной адаптации;

подбор и подготовка квалифицированных кадров для реализации различных мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО;

внедрение единых параметров оценки качества мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО (и членов их семей);

минимизация издержек взаимодействия между получателями мероприятий (маломобильными участниками СВО) и специалистами, оказывающими им данные услуги (мероприятия) создание механизмов социальной поддержки и обеспечения условий для социальной адаптации и реабилитации маломобильных участников СВО.

1.5 Задачами реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО являются:

оказание адресной социальной поддержки и консультативной помощи семьям маломобильных участников СВО, социального сопровождения семей участников СВО;

обеспечение психологической реабилитации маломобильных участников СВО и оказание квалифицированной психологической помощи членам их семей;

профессиональное обучение маломобильных участников СВО;

трудоустройство и повышение конкурентоспособности на рынке труда маломобильных участников СВО и членов их семей;

организация социальной реабилитации маломобильных участников СВО и членов их семей, в том числе в соответствии со стандартами оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;

оказание квалифицированной медицинской помощи маломобильным участникам СВО;

помощь в решении социально-бытовых вопросов маломобильных участников СВО.

1.6. Ожидаемые результаты от реализации порядка действий органов исполнительной власти и местного самоуправления, организаций при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО и членов их семей:

решение проблем по социальной адаптации, комплексной социальной реабилитации маломобильных участников СВО и членов их семей;

улучшение психологического состояния маломобильных участников СВО и членов их семей;

улучшение общего состояния здоровья, снижение рисков заболеваемости маломобильных участников СВО и членов их семей;

повышение социальной активности маломобильных участников СВО и членов их семей;

создание условий для обеспечения выхода семей маломобильных участников СВО из кризисной жизненной ситуации, в том числе касательно содействия их трудоустройству, повышения квалификации, профессионального обучения и дополнительного профессионального образования маломобильных участников СВО, желающих продолжить трудовую деятельность.

1.7. Методические рекомендации разработаны с учетом положений следующих законодательных и нормативных правовых актов:

Федеральный закон Российской Федерации от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 25 декабря 2023 г. № 651-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»);

Указ Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»;

Указ Президента Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. № 256 «О внесении изменения в состав наблюдательного совета Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232»;

постановление Правительства Российской Федерации от 14 июня 2023 г. № 979 «Об утверждении положения об экспертном совете Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции»;

постановление Правительства Российской Федерации от 22 сентября 2023 г. № 1551 «Об обеспечении формирования и ведения централизованного информационного учета сведений о лицах, указанных в абзацах втором и третьем подпункта «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», и утверждении порядка предоставления указанных сведений» (вместе с «Правилами предоставления федеральными органами исполнительной власти и другими федеральными государственными органами, исполнительными органами субъектов Российской Федерации в фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации сведений о лицах, указанных в абзацах втором и третьем подпункта «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»);

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 сентября 2017 г. № 701 «Об утверждении примерного порядка организации межведомственного взаимодействия организаций, предоставляющих реабилитационные услуги, обеспечивающего формирование системы комплексной реабилитации инвалидов, раннюю помощь, преемственность в работе с инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, и их сопровождение»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 апреля 2023 г. № 430н «Об утверждении порядка взаимодействия сотрудников государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными медицинскими и социальными организациями, некоммерческими организациями и добровольческими (волонтерскими) организациями, осуществляющими деятельность по социальной поддержке и защите лиц, названных в подпункте «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 апреля 2023 г. № 428н «Об утверждении примерных требований к помещениям Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» и их оснащению, а также к размещению в них специалистов, необходимых для реализации целей Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 апреля 2023 г. № 429н «Об утверждении требований к социальным координаторам, включая требования к их подготовке, и правила их деятельности».

1.8. Для целей настоящих методических рекомендаций используются следующие понятия:

Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты¹;

Маломобильные группы населения – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (в том числе, инвалиды);

Социальная адаптация – процесс интеграции индивида в общество и активного приспособления индивида к условиям социальной среды²;

Социальная активность – готовность личности к деятельности, которая проявляется в соответствующих актах поведения и представляет собой целенаправленную творческую социальную деятельность, преобразующую объективную действительность и саму личности³;

Социальная реабилитация и абилитация инвалидов – комплекс услуг, направленных на восстановление (формирование) у инвалидов способностей к бытовой и общественной деятельности, осуществляемой самостоятельно или с помощью других лиц, и включающих в себя комплексные услуги по социально-бытовой, социально-средовой, социально-педагогической, социально-психологической реабилитации и абилитации инвалидов⁴;

Персональный куратор – сотрудник администрации муниципального образования, социальной сферы или волонтерских организаций, находящийся на постоянной связи с маломобильным участником СВО и для оперативного

¹ Федеральный закон Российской Федерации от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 25.12.2023 № 651-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»).

² Карпенко, Л.А. Энциклопедический словарь в шести томах / Л.А. Карпенко; под общ. ред. А.В. Петровского. – Москва: ПЕР СЭ, 2006. – 176 с.

³ Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: Учебник для студ. вузов. – 4-е изд., стереотип. / Мухина В.С. М.: Издательский центр «Академия», 1999. – 456 с.

⁴ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18.12.2021 г. № 3711-р «Об утверждении Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года».

решения их потребностей, формирования социального паспорта и маршрута их посредством цифровой платформы;

Проактивное информирование – доведение до граждан сформированной персонафицированной информации о правах, возникающих в связи с событием, наступление которого предоставляет ему возможность получения мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также информацию об условиях их назначения и предоставления⁵;

Посттравматическое стрессовое расстройство – тяжелое психическое состояние, которое возникает в результате единичной или повторяющихся психотравмирующих ситуаций, как, например, участие в военных действиях, тяжелая физическая травма, сексуальное насилие, либо угроза смерти⁶;

Режим одного окна – процесс предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах, осуществляемый, после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

Члены семей маломобильных участников СВО:

супруг (супруга);

дети, не достигшие возраста 18 лет;

дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;

⁵ Электронный ресурс. Сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Меры соцподдержки: <https://mintrud.gov.ru/social/social/1251?ysclid=lv2gguxi20795302828#>

⁶ Бухтияров, И. В. Глухов, Д. В. Формирование посттравматических стрессовых расстройств у военнослужащих в боевой обстановке / И. В. Бухтияров, Д. В. Глухов // Медицина труда и промышленная экология. – 2018. – № 2. – С.10.

родители, проживающие совместно с маломобильными участниками СВО, либо проживавшие совместно с указанными лицами на дату их гибели (смерти);

лица, находящиеся на иждивении у маломобильных участников СВО, либо находившиеся на иждивении указанных лиц на дату их гибели (смерти)⁷;

1.9. Порядок действий при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО основывается на следующих принципах:

добровольности – предполагающего признание и уважение способности личности принимать на себя какие-либо обязанности по собственной инициативе, действовать по собственному желанию, без принуждения, в том числе в части принятия решения о необходимости содействия им в получении услуг;

комплексности – предполагающего взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социально-реабилитационной работы по решению проблем семьи;

межведомственности, который предполагает достижение высокой степени согласованности между исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации и маломобильными гражданами – участниками СВО в процессе содействия в получении различных услуг;

адресности – заключающегося в оказании содействия в получении мероприятий маломобильными участниками СВО, которые в нем действительно нуждаются для получения различных мероприятий, необходимых им для реабилитации и социализации;

доступности, который предусматривает предоставление выбора наиболее удобного способа оказания содействия получателю услуги;

конфиденциальности, в соответствии с которым не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской

⁷ Указ Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

Федерации к информации в отношении персональных данных или служебной информации о гражданине, в отношении которого оказывается содействие в получение различных услуг, лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;

непрерывности – гарантирующего оказание содействия маломобильным участникам СВО в процессе получения услуг, вплоть до полного решения проблемы;

рекомендательного характера услуг, содействие в получении которых оказывается маломобильному участнику СВО, предусматривающего самостоятельность принятия решений гражданином (маломобильным участником СВО) по актуальным для него потребностям;

эффективности – предполагающего учет соизмеримости затрачиваемых и используемых финансовых, инфраструктурных, человеческих ресурсов с ожидаемым результатом реализации различных услуг, организация содействия в получении которых оказывается субъектом;

активности и участия – необходимости активизации собственных ресурсов маломобильного участника СВО для получения различных услуг по социальной адаптации;

преемственности – обеспечивающего взаимодействие ведомств, организаций при содействии в получении маломобильными участниками СВО максимально возможного объема различных услуг.

1.10. При организации содействия маломобильным участникам СВО в получении различных мероприятий по социальной адаптации и выборе форм и методов работы с данной категорией лиц необходимо учитывать социальный портрет участника СВО: преобладают лица молодого возраста от 18 до 44 лет, имеющие сочетанную картину анатомических дефектов и нарушений функций организма (нарушения психических, нейромышечных, скелетных и связанных с движением (статодинамических), сенсорных функций и их различные комбинации), наибольший удельный вес среди которых составляют инвалиды

II группы с отсутствием или утратой гражданской профессии и военной профессии; лица имеющие психологические особенности, которые выражаются в виде психоорганического синдрома и посттравматического стрессового расстройства⁸.

II. Примерный порядок взаимодействия органов публичной власти и организаций при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО

2.1. Высшему органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации необходимо разработать нормативные правовые документы, определяющие полномочия и обязанности органов публичной власти субъекта, подведомственных им учреждений и организаций по обеспечению условий для реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО, структуру, минимальный объем и порядок оказания мероприятий по социальной адаптации, включая примерный алгоритм действий органов исполнительной власти и местного самоуправления, организаций при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО.

2.2. Примерный порядок действий органов публичной власти при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО (далее – Порядок) определяет алгоритм действий органов публичной власти, организаций по реализации содействия маломобильным участникам СВО в получении различных мероприятий (услуг) по социальной адаптации в целях повышения эффективности организации жизнеустройства маломобильных участников СВО и включает в себя:

разработку модели межведомственного взаимодействия при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО

⁸ Струкова, О.Г. Организационно-методические подходы к комплексной социальной реабилитации инвалидов вследствие военной травмы, полученной в ходе проведения специальной военной операции. Методические рекомендации / О.Г. Струкова, Е.В. Морозова, Е.В. Жукова [и др.]; под ред. М.А. Дымочки, М., 2023. – С.23-25.

между органами исполнительной власти, органами местного самоуправления и организациями;

разработку нормативных правовых актов, регламентирующих алгоритм (порядок) реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО на уровне субъекта Российской Федерации;

утверждение регионального перечня мероприятий (услуг) по социальной адаптации маломобильных участников СВО;

утверждение перечня организаций разной ведомственной принадлежности и некоммерческих организаций, реализующих мероприятия по социальной адаптации маломобильных участников СВО;

выбор организации-оператора для обеспечения содействия маломобильным участникам СВО в получении различных услуг по социальной адаптации;

создание регионального межведомственного информационного банка данных маломобильных участников СВО, нуждающихся в мероприятиях (услугах) по социальной адаптации;

разработку показателей данных, характеризующих состояние региональной системы реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО;

разработку цифровой платформы социального паспорта военнослужащего и членов его семьи для выявления потребностей и оказания своевременной всесторонней помощи, а также оперативного реагирования на новые обращения и контроля их исполнения;

создание института кураторства по информированию, индивидуальному сопровождению и оказанию адресной помощи маломобильным участникам СВО, их семьям с закреплением персонального куратора в каждом муниципальном образовании;

создание центра психологической помощи, координирующего межведомственную команду психологов, а также разработку и реализацию образовательных программ повышения квалификации специалистов по

оказанию экстренной и кризисной психологической помощи маломобильным участникам СВО;

создание объединений специалистов, предоставляющих (реализующих) мероприятия по социальной адаптации маломобильных участников СВО.

2.3. Порядок предполагает следующую последовательность действий:

постановку маломобильных участников СВО на учет в военном комиссариате по месту жительства (получение контакта персонального куратора; получение единой памятки и навигатора по мерам поддержки (куда обратиться и какие льготы положены), оформление статуса Ветерана боевых действий);

обращение к персональному куратору по месту жительства (информирование и помощь в получении мер поддержки, льгот и выплат, оборудования жилого помещения под нужды маломобильного участника СВО, сопровождение маломобильных участников СВО в трудной жизненной ситуации);

прохождение диспансеризации в поликлинике по месту жительства («зеленый коридор» при прохождении первичной диспансеризации с маршрутизацией на реабилитацию по медицинским показаниям);

медицинскую помощь и реабилитацию (расширенная диспансеризация, медицинская и психологическая реабилитация, лекарственное обеспечение, протезирование и обеспечение ТСР, санаторно-курортное лечение);

оказание квалифицированной психологической помощи и реализация мероприятий социально-психологической реабилитации;

содействие в получении профессионального образования (профессионального обучения);

помощь в трудоустройстве (сопровождение куратором в Центре занятости, консультации и профориентация, переобучение, повышение квалификации, помощь в трудоустройстве или открытии своего дела);

организация досуга (посещение культурно-досуговых, спортивных учреждений, без отдыха на льготных условиях, участие в общественной жизни).

2.4. Мероприятия по социальной адаптации маломобильных участников СВО могут осуществляться:

государственными, муниципальными учреждениями;

негосударственными (в том числе коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, в том числе социально ориентированными некоммерческими организациями (далее – СО НКО), предоставляющими социальные услуги;

индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание.

III. Организация межведомственного взаимодействия органов публичной власти, а также организаций по порядку действий при реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО

3.1. В целях реализации Порядка создается межведомственная комиссия реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО (далее – Межведомственная комиссия).

3.2. В состав межведомственной комиссии могут входить:

органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющие реализацию государственных полномочий по формированию и проведению региональной политики в сфере здравоохранения, социальной защиты населения, образования, труда и занятости, культуры, физической культуры и спорта, жилищно-коммунального хозяйства, транспорта, связи и информации, строительства;

региональный филиал Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества»;

Федеральные учреждения медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ), главные бюро МСЭ по субъекту Российской Федерации;

отраслевые исполнительные органы местного самоуправления;

организации, независимо от организационно-правовых форм и форм собственности (в том числе, некоммерческие), осуществляющие деятельность в области здравоохранения, образования, социальной защиты населения, труда и занятости, культуры, физической культуры и спорта;

организации, представляющие интересы участников СВО, ветеранов, инвалидов;

уполномоченный по правам человека по субъекту Российской Федерации;

отделение Социального Фонда Российской Федерации по субъекту Российской Федерации.

3.3. Межведомственная комиссия определяет организацию-оператора, ответственного за реализацию мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО (далее – организация-оператор).

3.4. В функционал организации-оператора включаются полномочия по ведению регионального реестра лиц – маломобильных участников СВО, проживающих на территории субъекта Российской Федерации и осуществление информационного взаимодействия с органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, ответственным за организацию содействия маломобильным участникам СВО в получении различных мероприятий в соответствующей сфере.

3.5. Межведомственная комиссия определяет основные примерные полномочия деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в части организации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО:

3.5.1. Примерные полномочия органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации *в сфере социальной защиты*:

обеспечивает деятельность организации-оператора;

формирует региональный реестр лиц – маломобильных участников СВО, проживающих на территории субъекта Российской Федерации (далее – Реестр);

формирует региональный реестр организаций различных форм собственности – поставщиков услуг маломобильным участникам СВО (далее – Реестр организаций);

обеспечивает взаимодействие с органами государственной власти субъекта по координации деятельности организаций, входящих в Реестр организаций;

координирует деятельность государственных учреждений социального обслуживания населения субъекта Российской Федерации по предоставлению социальных услуг маломобильным участникам СВО;

определяет персонального куратора и организует его работу по месту жительства маломобильного участника СВО;

проводит оценку реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО в субъекте Российской Федерации (1 раз в год);

координирует деятельность по вопросам признания маломобильных участников СВО нуждающимися в социальном обслуживании, разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг, направления в учреждения, оказывающие социальные услуги;

обеспечивает взаимодействие с федеральными учреждениями МСЭ по вопросам формирования и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалидов (далее – ИПРА инвалида) – маломобильных участников СВО;

обеспечивает материально-техническое оснащение, создание доступной среды для маломобильных участников СВО в учреждениях социального обслуживания населения субъекта Российской Федерации при получении ими социальных услуг, услуг по комплексной реабилитации в соответствии со стандартами оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;

участвует совместно с органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области строительства, архитектуры,

градостроительства и жилищно-коммунального хозяйства в реализации региональных программ по адаптации жилья участников СВО;

организует проведение обучающих мероприятий, направленных на повышение профессиональных компетенций специалистов, оказывающих содействие маломобильным участникам СВО в получении услуг в различных сферах деятельности данной категории граждан;

организует привлечение СО НКО, благотворительных фондов к содействию в получении различных услуг маломобильными участниками СВО и сопровождению их при получении данных услуг;

осуществляет мониторинг оценки эффективности содействия в получении социальных услуг маломобильным участникам СВО.

3.5.2. Примерные полномочия органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации *в сфере здравоохранения*:

принимает участие в формировании Реестра;

принимает участие в формировании Реестра организаций;

организует и координирует деятельность медицинских организаций и их структурных подразделений по содействию маломобильным участникам СВО в получении услуг по медицинской реабилитации;

обеспечивает содействие в получении медицинской помощи маломобильным участникам СВО, в том числе в условиях дневного стационара медицинских организаций в рамках программы государственных гарантий;

обеспечивает материально-техническое оснащение, создание доступной среды и маршрутизацию для маломобильных участников СВО в медицинских организациях;

организует проведение просветительской и профилактической работы, обучающих мероприятий, направленных на повышение квалификации медицинских работников, оказывающих содействие маломобильным участникам СВО в получении медицинских услуг данной категории граждан;

осуществляет мониторинг оценки эффективности содействия в получении медицинских услуг данной категории граждан;

осуществляет информационное взаимодействие с организацией-оператором.

3.5.3. Примерные полномочия органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации *в сфере занятости населения*:

принимает участие в формировании Реестра;

принимает участие в формировании Реестра организаций;

координирует деятельность центров занятости населения по оказанию помощи в содействии занятости маломобильным участникам СВО и их трудоустройству, в том числе по сопровождению данной категории граждан при получении этой услуги;

назначает персонального куратора по месту жительства маломобильного участника СВО;

организует содействие в формате консультативной помощи маломобильным участникам СВО по вопросам трудоустройства, профессиональной ориентации, профессиональной подготовки профессионального обучения;

обеспечивает взаимодействие с федеральными учреждениями МСЭ, в том числе в целях содействия получению дополнительных разъяснений, рекомендаций по мероприятиям, разработанным в соответствующем разделе ИПРА инвалида (профессиональная реабилитация);

организует взаимодействие центров занятости населения с организациями, входящими в Реестр организаций, по разработке и реализации маршрута комплексного сопровождения маломобильных участников СВО, в рамках реализации мероприятий которого предоставляется содействие;

обеспечивает материально-техническое оснащение, создание доступной среды для маломобильных участников СВО в центрах занятости населения, в том числе в соответствии со стандартами оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;

организует проведение обучающих мероприятий, направленных на повышение теоретического и практического опыта специалистов, оказывающих

содействие занятости маломобильным участникам СВО в получении услуг по профессиональной реабилитации данной категории лиц, их трудоустройстве, в том числе по сопровождению данной категории граждан при получении этой услуги;

организует привлечение негосударственных организаций, в том числе СО НКО, к оказанию содействия занятости и трудоустройства, в том числе по сопровождению данной категории граждан при получении данной услуги;

осуществляет мониторинг оценки эффективности содействия в получении услуги в области содействия занятости и трудоустройства маломобильным участникам СВО;

осуществляет информационное взаимодействие с организацией-оператором.

3.5.4. Примерные полномочия органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации *в сфере образования*:

принимает участие в формировании Реестра;

принимает участие в формировании Реестра организаций;

обеспечивает взаимодействие образовательных организаций с организациями, входящими в Реестр организаций, по разработке и реализации маршрута комплексного сопровождения маломобильных участников СВО, в рамках реализации мероприятий которого предоставляется содействие;

обеспечивает содействие в получении маломобильными участникам СВО профессионального образования, профессионального обучения, в том числе в соответствии с рекомендациями ИПРА инвалида;

осуществляет информирование маломобильных участников СВО об организациях, оказывающих образовательные услуги для данной категории граждан;

обеспечивает материально-техническое оснащение, создание специальных условий для получения образования, в том числе доступной среды для маломобильных участников СВО в образовательных организациях;

организует проведение просветительской и профилактической работы, обеспечивает проведение обучающих мероприятий, направленных на повышение теоретического и практического опыта специалистов, оказывающих содействие маломобильным участникам СВО в получении образовательных услуг;

осуществляет мониторинг оценки эффективности содействия в получении образовательных услуг маломобильным участникам СВО;

осуществляет информационное взаимодействие с организацией-оператором.

3.5.5. Примерные полномочия органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации *в сфере культуры и искусства*:

принимает участие в формировании Реестра;

принимает участие в формировании Реестра организаций;

организует и координирует деятельность муниципальных и государственных учреждений культуры, предоставляющих услуги для маломобильных участников СВО;

обеспечивает создание специальных условий для организации досуга, проведения культурно-развлекательных мероприятий, программ дополнительного образования для маломобильных участников СВО;

организует содействие в формате консультативной помощи маломобильным участникам СВО в части организации их досуга, проведения социокультурных мероприятий;

обеспечивает взаимодействие учреждений культуры с организациями, входящими в Реестр организаций, по разработке и реализации маршрута комплексного сопровождения маломобильных участников СВО, в рамках реализации мероприятий которого предоставляется содействие;

организует проведение обучающих мероприятий, направленных на повышение профессиональных компетенций специалистов, оказывающих содействие маломобильным участникам СВО в получении услуг по

организации досуга, проведения культурно-развлекательных мероприятий, программ дополнительного образования для маломобильных участников СВО;

организует привлечение СО НКО, благотворительных фондов к оказанию содействия в получении досуговых услуг маломобильными участниками СВО и сопровождению их при получении данных услуг;

осуществляет мониторинг оценки эффективности содействия в получении досуговых услуг маломобильным участникам СВО;

осуществляет информационное взаимодействие с организацией-оператором.

3.5.6. Примерные полномочия органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации *в сфере физической культуры*:

принимает участие в формировании Реестра;

принимает участие в формировании Реестра организаций;

организует и координирует деятельность государственных и муниципальных учреждений спорта, предоставляющих услуги маломобильным участникам СВО;

обеспечивает создание специальных условий для организации занятий спортом, оздоровлением маломобильных участников СВО, их участия в массовых спортивных мероприятиях, специальном Олимпийском движении;

обеспечивает содействие в формате консультативной помощи маломобильным участникам СВО по вопросам организации занятий спортом, оздоровления, участия в массовых спортивных мероприятиях для данной категории граждан;

обеспечивает взаимодействие учреждений спорта с организациями, предоставляющими услуги маломобильным участникам СВО, по разработке и реализации маршрута комплексного сопровождения маломобильных участников СВО, в рамках реализации мероприятий которого предоставляется содействие;

обеспечивает материально-техническое оснащение, создание доступной среды и дружелюбного пространства для маломобильных участников СВО в

учреждениях спорта, в том числе соответствие со стандартами оказания услуг по отдельным основным направлениям комплексной реабилитации и абилитации инвалидов;

организует проведение просветительской и профилактической работы, обеспечивает проведение обучающих мероприятий, направленных на повышение теоретического и практического опыта специалистов, предоставляющих услуги в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта маломобильным участникам СВО;

организует привлечение СО НКО, благотворительных фондов к оказанию содействия в получении услуг в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта маломобильными участниками СВО и сопровождению их при получении данных услуг;

осуществляет мониторинг оценки эффективности содействия в получении услуг в области адаптивной физической культуры и адаптивного спорта маломобильными участниками СВО;

осуществляет информационное взаимодействие с организацией-оператором.

IV. Примерные формы реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО

4.1. Содействие маломобильным участникам СВО в получении различных услуг может быть реализовано посредством очных (фактических встреч маломобильных участников СВО со специалистами, оказывающими содействие на базе учреждений соответствующей сферы) и дистанционных (по телефону, онлайн) форм организации работы.

4.2. Основными видами содействия маломобильным участникам СВО в получении услуг являются следующие:

предоставление информационных услуг – информирование и консультирование маломобильных участников СВО по вопросам реабилитации и абилитации;

сопровождение маломобильных участников СВО к месту получения услуг и в процессе их получения.

4.3. При организации содействия маломобильным участникам СВО в получении различных услуг реализуются следующие мероприятия:

предоставление информации маломобильным участникам СВО (членам их семей) об организациях, в которых они могут получить реабилитационные услуги;

индивидуальная помощь маломобильным участникам СВО, в том числе по месту их жительства, в подаче заявления и иных сведений в целях получения услуг в соответствующей сфере;

оказание консультационного содействия при предоставлении доступа к цифровым платформам, единому portalу государственных и муниципальных услуг, региональным portalам государственных и муниципальных услуг, в том числе при подаче заявления и иных сведений в электронной форме;

помощь в сборе и оформлении документов для получения льгот и услуг в соответствующей сфере;

оказание помощи при решении возникающих проблем при получении социальной поддержки;

помощь маломобильным участникам СВО в формировании пути их передвижения до места получения услуг в соответствующей сфере и обратно;

информационная поддержка в процессе получения маломобильными участниками СВО услуг в учреждениях соответствующей сферы;

предоставление информации маломобильным участникам СВО о месте и условиях получения реабилитационных услуг с учетом особенностей маломобильного участника СВО (степени нарушенных функций организма);

консультирование маломобильных участников СВО по вопросам получения реабилитационных услуг;

помощь в сборе и оформлении документов, необходимых для получения реабилитационных услуг, оформлении документов для прохождения МСЭ;

оказание помощи при решении возникающих проблем при получении реабилитационных услуг, в том числе в том числе посредством «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – портал «Госуслуги»);

сопровождение к месту получения реабилитационных услуг, месту проведения МСЭ;

информационная поддержка в процессе получения маломобильными участниками СВО реабилитационных услуг.

V. Оценка качества реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО

5.1. Контроль за соблюдением и исполнением Порядка осуществляет межведомственная комиссия по реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО.

5.2. При оценке качества реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО используются следующие показатели:

доля лиц (маломобильных участников СВО), нуждающихся в получении различных мероприятий по социальной адаптации и получивших данные услуги (процент);

доля членов семей маломобильных участников СВО, удовлетворенных качеством оказанной услуги, от общего числа маломобильных участников СВО, получивших содействие в получении различных услуг (процент).

5.3. Оценка удовлетворенности мероприятиями по социальной адаптации проводится после каждого случая посредством анкетирования.

5.4. Оценка реализации мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО в субъекте Российской Федерации проводится организацией-оператором 1 раз в год.

Литература

1. Указ Президента Российской Федерации от 03.04.2023 № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества».

2. Федеральный закон Российской Федерации от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 25.12.2023 № 651-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»).

3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18.12.2021 № 3711-р «Об утверждении Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года».

4. Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 № 904/пр «Об утверждении СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

5. Бухтияров, И.В. Формирование посттравматических стрессовых расстройств у военнослужащих в боевой обстановке / И.В. Бухтияров, Д.В. Глухов // Медицина труда и промышленная экология. – 2018. – № 2. – С.10.

6. Карпенко, Л.А. Энциклопедический словарь в шести томах / Л.А. Карпенко; под общ. ред. А.В. Петровского. – М.: ПЕР СЭ, 2006. – 176 с.

7. Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: Учебник для студ. вузов / В.С. Мухина. – М.: Издательский центр «Академия», 1999. – 456 с.

8. Саковская, В.Г. Патопсихологическое исследование когнитивных процессов при органических поражениях головного мозга с психоорганическим синдромом / В.Г. Саковская // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. – 2009. – № 109. – С. 185.

9. Струкова, О.Г. Организационно-методические подходы к комплексной социальной реабилитации инвалидов вследствие военной травмы, полученной в ходе проведения специальной военной операции. Методические рекомендации / О.Г. Струкова, Е.В. Морозова, Е.В. Жукова [и др.]; под ред. М.А. Дымочки. – Москва, 2023. – С. 23-25.

10. Электронный ресурс. Сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Меры соцподдержки:

<https://mintrud.gov.ru/social/social/1251?ysclid=lv2gguxi20795302828#>

**Нормативные и правовые акты, регламентирующие порядок действий
органов публичной власти, а также организаций при реализации
мероприятий по социальной адаптации маломобильных участников СВО
в субъектах Российской Федерации**

1. Постановление Правительства Республики Саха (Якутия) от 24 августа 2023 г. № 451 «О комплексной реабилитации в Республике Саха (Якутия) граждан, принимавших (принимающих) участие в специальной военной операции, в том числе получивших увечье (ранение, травму, контузию), и членов их семей»;

2. Постановление Губернатора Московской области от 5 октября 2022 г. № 317-ПГ «О социальной поддержке граждан Российской Федерации, призванных Военным комиссариатом Московской области и призывными комиссиями по мобилизации граждан в Московской области на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, граждан Российской Федерации, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, а также членов их семей»;

3. Постановление Правительства Самарской области от 9 ноября 2022 г. № 959 «О мерах поддержки отдельных категорий граждан, участвующих в специальной военной операции»;

4. Постановление Правительства Ленинградской области от 19 июля 2023 г. № 508 «Об утверждении региональной программы «Комплексная реабилитация и социальная интеграция в общество участников специальной военной операции в Ленинградской области на 2023-2025 годы»;

5. Постановление Администрации Костромской области от 23 августа 2022 г. № 423-а «Об утверждении региональной программы «О дополнительных мерах реабилитации и социализации лиц, выполняющих

(выполнявших) задачи в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, и членов их семей»;

6. Распоряжение Правительства Новосибирской области от 20 февраля 2023 г. № 117-рп «О реализации Губернаторского проекта по комплексной реабилитации участников специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, получивших увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении специальных задач) в ходе специальной военной операции» организует реализацию Губернаторского проекта по комплексной реабилитации участников специальной военной операции, получивших увечья на территориях Украины, включая Донецкую и Луганскую Народные Республики, а также Херсонскую и Запорожскую области;

7. Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского Автономного Округа - Югры от 3 ноября 2022 г. № 683-рп «О комплексном сопровождении в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре граждан Российской Федерации, принимавших участие в специальной военной операции, в том числе получивших ранения (контузии, травмы, увечья), иных лиц и членов их семей» устанавливается подробный порядок комплексного сопровождения граждан Российской Федерации, участвующих в специальной военной операции, включая получивших ранения (контузии, травмы, увечья), а также других лиц и членов их семей»;

8. Распоряжение Правительства Республики Коми от 21 марта 2024 г. № 147-р «Об утверждении Комплекса дополнительных мер реабилитации и социализации лиц, выполняющих (выполнявших) задачи в ходе специальной военной операции, и членов их семей на 2024-2025 годы»;

9. Распоряжение Правительства Воронежской области от 18 ноября 2022 г. № 1226-р «Об отдельных мерах поддержки семей военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках Национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции, принимающих участие в специальной

военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины»;

10. Указ мэра Москвы от 21 февраля 2023 г. № 8-УМ «О дополнительных мерах социальной поддержки семьям военнослужащих и граждан, пребывающих в добровольческих формированиях»;

11. Приказ Министерства труда и социального развития Новосибирской области от 1 марта 2023 г. № 242-НП /426/82/135 «О порядке предоставления реабилитационного сертификата участникам специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, получившим увечье (контузию, травму, ранение) при прохождении военной службы (при выполнении задач) в ходе специальной военной операции, и механизме предоставления услуг по реабилитационному сертификату».

Приложение 2

Опыт социальной адаптации участников СВО и членов их семей в Самарской области (на примере реализации региональной программы «Возвращение»)

В Самарской области реализуется проект «Возвращение», разработанный при поддержке Агентства стратегических инициатив. «Возвращение» – это комплексная программа, реализуемая органами власти всех уровней, направленная на адаптацию участников специальной военной операции к мирной жизни, содержащая маршруты и сценарии действий по преодолению барьеров и трудностей военнослужащих, в том числе потерявших здоровье (далее – Программа).

Программа включает установление мер поддержки и помощь участникам СВО в оформлении всех положенных льгот, комплексную медицинскую

помощь и реабилитацию, в том числе и психологическую, помощь в переобучении и трудоустройстве, организацию отдыха и свободного времени, включая организацию отдыха во время двухнедельного отпуска.

Основные категории граждан:

военнослужащие по контракту;

призванные на военную службу по мобилизации;

лица, заключившие контракт о добровольном содействии (добровольцы);

участники добровольческих формирований;

члены семей участников СВО;

члены семей погибших участников СВО.

Цель программы: организация системы комплексной помощи и адаптации участников СВО по возвращению к мирной жизни.

Задачи программы:

организация «бесшовного» межведомственного взаимодействия между органами власти, общественными организациями и военными комиссариатами для адаптации участников СВО к мирной жизни;

разработка цифровой платформы социального паспорта военнослужащего и членов его семьи для выявления потребностей и оказания своевременной всесторонней помощи, а также оперативного реагирования на новые обращения и контроля их исполнения;

создание института кураторства по информированию, индивидуальному сопровождению и оказанию адресной помощи участникам боевых действий, их семьям и семьям погибших воинов с закреплением персонального куратора в каждом муниципальном образовании;

проактивное информирование и получение в «одном окне» комплекса услуг и мер поддержки;

организация системы комплексной медицинской помощи и реабилитации вернувшимся участникам СВО, их семьям и семьям погибших бойцов;

создание центра психологической помощи, координирующего межведомственную команду психологов, а также разработку и реализацию

образовательных программ повышения квалификации специалистов по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи участникам боевых действий и их семьям;

комплексная социально–трудовая адаптация к мирной жизни участников СВО, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью;

организация свободного времени при возвращении участника СВО совместно с семьей, в том числе в регулярный отпуск;

разработка и организация программы пребывания военнослужащего во время регулярного двухнедельного отпуска «Возвращение. Отпуск».

Программа включает установление мер поддержки и помощь участникам СВО в оформлении всех положенных льгот, комплексную медицинскую помощь и реабилитацию, в том числе и психологическую, помощь в переобучении и трудоустройстве, организацию отдыха и свободного времени, включая организацию отдыха во время двухнедельного отпуска.

Порядок реализации программы (Рисунок 1):

1. Постановка на учет в военном комиссариате по месту жительства:

получение контакта персонального куратора;

получение единой памятки и навигатора по мерам поддержки (куда обратиться и какие льготы положены);

оформление статуса Ветерана боевых действий.

2. Обращение к персональному куратору по месту жительства:

информирование и помощь в получении мер поддержки, льгот и выплат (авторизация на Сервисе Госуслуг «Возвращение»);

сопровождение в трудной жизненной ситуации.

3. Прохождение диспансеризации в поликлинике по месту жительства:

«зеленый коридор» при прохождении первичной диспансеризации с маршрутизацией на реабилитацию по медицинским показаниям;

психологическое сопровождение.

4. Комплексная медицинская помощь и реабилитация:

расширенная диспансеризация;

медицинская и психологическая реабилитация;
лекарственное обеспечение;
протезирование и обеспечение ТСР;
санаторно-курортное лечение.

5. Помощь в трудоустройстве:

сопровождение куратором в Центре занятости;
консультации и профориентация;
переобучение, повышение квалификации;
помощь в трудоустройстве/открытии своего дела.

6. Организация досуга:

посещение культурно-досуговых, спортивных учреждений, без отдыха на льготных условиях;

участие в общественной жизни.



Рисунок 1

Разработанные решения отражены в Комплексном межведомственном плане по поддержке участников специальной военной операции и членов их семей на 2022–2024 годы, утвержденного распоряжением Губернатора Самарской области от 8 февраля 2023 г. № 25-р.

В Самарской области внедрена цифровая платформа социального паспорта военнослужащего и членов его семьи, в которой отражена вся

необходимая информация о семье мобилизованного гражданина и её потребность в оказании помощи. Электронный социальный паспорт позволяет вовлечь органы исполнительной власти в решение проблем, обеспечивая оперативный обмен информацией и её обработку (Рисунок 2).

Цифровая платформа социального паспорта военнослужащего и членов его семьи



Рисунок 2

За каждым участником СВО и его семьёй закреплены персональные кураторы из числа сотрудников администраций муниципального образования, социальной сферы и волонтерских организаций, которые находятся на постоянной связи с семьями военнослужащих и для оперативного решения потребностей формируют социальные паспорта и маршрутизируют их через цифровую платформу в органы исполнительной власти Самарской области. (Рисунок 3).

Система кураторства: модель информационного взаимодействия



Рисунок 3

Проактивное информирование и получение комплекса услуг в режиме «одного окна»

В Самарской области формируется целостная система бесшовного взаимодействия участников СВО и их семей с государственными и муниципальными учреждениями: разработаны памятка-маршрутизатор «Возвращение. Шесть шагов» и первый в Российской Федерации Навигатор по мерам поддержки, содержащий понятным гражданину языком пошаговый алгоритм полной информации: описание услуги, кому положена, порядок действий, срок получения, какие документы нужны, кто предоставляет услугу и куда обратиться. Навигатор включает более 100 мер поддержки, систематизированных в зависимости как от уровня меры (федеральная, региональная, муниципальная либо негосударственная), так и от категории благополучателя (участник СВО, члены семьи участника СВО, члены семьи погибшего (умершего) участника СВО).

Навигатор интегрирован с региональным порталом «Госуслуг» Самарской области (РПГУ) в Сервисе «Возвращение». Это «единое» окно информирования и получения всего необходимого комплекса услуг, многие из которых можно получить онлайн. Сервис «Возвращение» синхронизирован с цифровой платформой обратной связи (ПОС) «Госуслуги. Решаем вместе», позволяющей отслеживать работу с обращениями граждан и РОИВ оперативно решать различные вопросы.

Аналогичный функционал сервиса «Возвращение» на РПГУ будет доступен в физических офисах «Мои документы» (МФЦ) по месту жительства для тех категорий граждан, кому комфортнее взаимодействовать оффлайн.

Медицинская помощь и реабилитация включает расширенную диспансеризацию, медицинскую и психологическую реабилитацию, льготное лекарственное обеспечение, протезирование и обеспечение ТСР, санаторно-курортное лечение.

Первый этап первичной диспансеризации участник СВО проходит по месту прикрепления в своей поликлинике по системе «зеленый коридор» с маршрутизацией на реабилитацию по медицинским показаниям, включая психологическое сопровождение.

На втором этапе участник СВО (при установлении показаний и при наличии согласия) направляется на проведение расширенной диспансеризации и медицинской реабилитации в Самарский областной клинический госпиталь для ветеранов войн и/или санатории.

По результатам диспансеризации определяется группа здоровья, а также вырабатываются рекомендации по дальнейшей организации медицинской помощи индивидуально для каждого участника СВО.

В регионе выстроена система межведомственного психологического сопровождения, разработан алгоритм психологической помощи населению, создан Центр психологической помощи на базе Государственного казенного учреждения Самарской области «Областной центр социальной помощи семье и детям», координирующий деятельность команд психологов независимо от их ведомственной принадлежности (социальные, школьные, клинические психологи, психологи войсковых частей, специалисты центра медицины катастроф и МЧС и др.) (Рисунок 4).

Система развития межведомственного психологического сопровождения

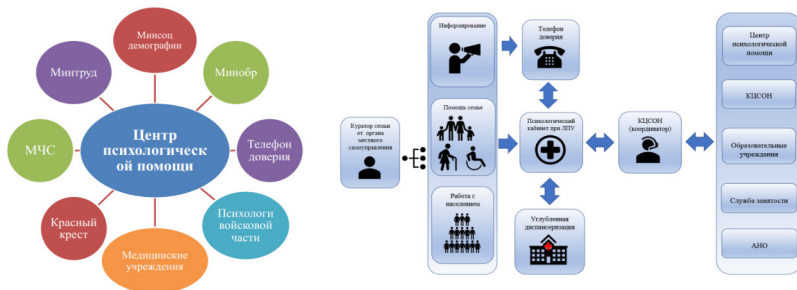


Рисунок 4

Организовано дополнительное обучение психологов на различных образовательных платформах (включая ведущие ВУЗы Самарской области и г. Москвы) по оказанию экстренной помощи участникам боевых действий и их семьям с последующей супервизией.

В каждом муниципальном образовании укомплектованы мобильные бригады и развернуты кабинеты психологической помощи на базе лечебно-профилактических учреждений. Первичная психологическая помощь встроена в систему расширенной диспансеризации и комплексной реабилитации. Для членов семей участников СВО разработаны и распространяются различные памятки с рекомендациями психологов о том, как вести себя с вернувшимися домой воинами (в том числе и в отпуск), где и как получить психологическую помощь и поддержку.

Комплексная социально–трудова адаптация к мирной жизни участников СВО

В каждом центре занятости населения назначены кураторы, ответственные за организацию адресной работы участников специальной военной операции.

В целях обеспечения рабочими местами граждан, получивших ограничения по состоянию здоровья в результате боевых действий, используется 3D Интерактивная платформа виртуальных моделей рабочих мест для инвалидов, которая является уникальной разработкой региона. Платформа помогает работодателю, сохранившему рабочее место за мобилизованным, перепроектировать его с учетом соответствующей нозологии работника.

Также для граждан с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается мультисервис «Трудовая инклюзия», где аккумулируется максимально полный перечень услуг, ссылок (в том числе предлагаемых частными, общественными, образовательными организациями и региональными работодателями), необходимых для включения инвалида в трудовую деятельность.

Организация досуга и свободного времени предусматривает посещение (при желании) участниками СВО совместно с семьями культурно-досуговых, спортивных учреждений, баз отдыха на льготных условиях, а также участие в общественной жизни.

В связи с установлением для всех военнослужащих регулярного двухнедельного отпуска по поручению Президента Российской Федерации Федеральному собранию, в Самарской области осуществляется адаптация выработанных решений под нужды отпускников. Спроектирован клиентский путь участника СВО, прибывающего в отпуск, на основании которого определены основные возможные направления пребывания в отпуске в виде памятки «Возвращение. Отпуск», которая будет раздаваться участникам СВО. Определены точки взаимодействия с соответствующими учреждениями и ведомствами, алгоритм их действий, исходя из потребностей граждан, разработан План мероприятий с определением ответственных за реализацию направлений (торжественная встреча, юридическая консультация, психологическая помощь, медицинское обслуживание, организации совместного отпуска с семьей (турбазы, выходные туры, санатории и т. д.), участие в образовательно-патриотических и культурно-спортивных мероприятиях) (Рисунок 5).

Порядок реализации программы «Возвращение. Отпуск»:

1. Встреча по прибытию в отпуск:

вручение продуктового набора для организации семейного торжества
обращение к персональному куратору.

2. Возможность организации совместного отпуска с семьей:

предоставление возможности женам получить отпуск одновременно с отпуском участника СВО, школьникам – временного отсутствия на очных занятиях.

3. Оказание при необходимости медицинской реабилитации:

военнослужащие могут обратиться в медицинские организации, подведомственные Минобороны России; при развитии жизнеугрожающих ситуаций – в другие медицинские организации.

4. Возможность участия в образовательно-патриотических мероприятиях: приглашение участников СВО в родную школу, в школу, в которой обучается ребенок, для встречи с учителями и учащимися, участия в воспитательных мероприятиях.

5. Возможность участия в культурно-спортивных мероприятиях: предоставление бесплатных билетов на спектакли и концерты, а также посещение официальных физкультурных и спортивных мероприятий.

6. Возможность организации семейного отдыха: предоставление семейных льготных путевок в формате «Тур выходного дня», организация различных экскурсий и прогулок.



Психологическая помощь участникам СВО и членам семьи анонимно по телефону доверия: 8-800-100-2115, 8(846) 958-66-66, 112

Рисунок 5